Общие условия открытия и работы банковских счетов и овердрафтов физических лиц

Настоящие Условия открытия и работы банковских счетов и овердрафтов физических лиц (далее - настоящие «Условия») являются типовыми для всех Клиентов и содержит в себе условия Договора банковского счета физического лица, а также Договора о кредитовании банковского счета физического лица, Условия получения и обслуживания банковских карт.

1. Термины и определения

В настоящих Условиях нижеприведенные термины имеют следующее значение:

1.1. «Банк» - ПАО Банк «Кузнецкий» (место нахождения: г. Пенза, ул. Красная, 104, ИНН 5836900162, ОГРН 1125800000094)

1.2. «Заявление-оферта на открытие банковского счета физического лица»- документ, подписываемый Клиентов и передаваемый им Банку, содержащий предложение Клиента о заключении с Банком Договора банковского счета физического лица.

1.3. Зарплатный договор – договор, регулирующий взаимоотношения между Банком и Предприятием, индивидуальным предпринимателем – работодателем Клиента (далее – Предприятие), при наличии которого на имя Клиента открывается Счет, предназначенный, в том числе для зачисления заработной платы, выплат социального характера и других выплат, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, причитающихся клиенту.

1.4. Анкета-кредитная заявка – документ, подписываемый Клиентов и передаваемый им Банку, содержащий предложение Клиента о заключении с Банком Договора о кредитовании банковского счета физического лица.

1.5. «Клиент» - физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), подписавшее Анкету-кредитную заявку и/или Заявление-оферту на открытие банковского счета физического лица.

1.6. «Договор банковского счета физического лица» – договор о порядке открытия и ведения Банком банковского счета Клиента, предназначенный, в том числе, для расчетов с использованием банковских карт, определяющий порядок выдачи и обслуживания Банком банковских карт. Договор банковского счета физического лица заключается Банком и Клиентом посредством направления Клиентом Банку Заявления-оферты на открытие банковского счета физического лица (предложения заключить договор) и ее акцепта (принятия предложения) Банком, на основании которого Банк открывает Клиенту банковский счет и выдает к этому счету банковскую карту (в случае если это указано в оферте).

1.7. «Счет Клиента», «Счет» - банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с подписанным Клиентом Заявлением-офертой на открытие банковского счета физического лица для осуществления банковских операций, указанных в п. 2.2 настоящих Условий. Валюта Счета Клиента указана в разделе «Параметры счета» Заявления-оферты на открытие банковского счета физического лица.

1.8. «Кредит на пополнение банковского счета», «Овердрафт» – денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком на основе возвратности, платности, срочности в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, в случае недостатка на Счете Клиента средств для осуществления Клиентом расходных операций, в пределах Лимита Овердрафта.

1.9. «Лимит Овердрафта» – максимальная сумма денежных средств, доступная Клиенту сверх остатка на Счете Клиента. Величина Лимита Овердрафта указана в п.1 Индивидуальных условий договора потребительского кредита (овердрафт), далее по тексту - «Индивидуальные условия».

1.10. «Доступный лимит» - сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием карты, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита Овердрафта. Доступный лимит для целей снятия наличных денежных средств не может превышать установленный Банком ежедневный или ежемесячный лимит снятия наличных по банковской карте.

1.11. «Договор о кредитовании банковского счета физического лица» – договор о предоставлении Кредита на пополнение банковского счета (Овердрафта), заключаемый между Банком и Клиентом. Договор о кредитовании банковского счета физического лица включает в себя настоящие Условия; Индивидуальные условия договора; Анкету – кредитную заявку, Заявление-оферту на открытие банковского счета физического лица.

В целях подтверждения факта заключения Договора о кредитовании банковского счета Банк выдает Клиенту второй экземпляр Индивидуальных условий, подписанный обеими сторонами. Моментом заключения Договора о кредитовании банковского счета является акцепт Банком Индивидуальных условий, который выражается в подписании Банком Индивидуальных условий и открытии Клиенту лимита «овердрафта» с отражением его автоматизированной банковской системе.

1.12. «Банковская карта» - банковская карта, эмитированная Банком, держателем которой является Клиент. Банк выпускает следующие типы платежных карт: MasterCard Standard, MasterCard Gold, МИР.

К Счетам Клиентов, на которые поступают выплаты из бюджета: денежное содержание, вознаграждение, довольствие государственных служащих, оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов, государственные стипендии, пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации, ежемесячное пожизненное содержание судей, выпускаются Карты НСПК «МИР».

1.13. «Ссудный Счет для учета задолженности по Овердрафту» - открываемый Банком ссудный счет, на котором отражается задолженность Клиента по Овердрафту.

1.14. «Начисленные проценты» - проценты, начисляемые за пользование Овердрафтом (его частью), а также – в случае превышения Лимита Овердрафта – проценты, начисляемые на фактическую сумму превышения.

1.15. «Кредитная задолженность по Овердрафту» – задолженность Клиента перед Банком по Овердрафту, начисленным на нее процентам, а также неустойке.

1.16. «Погашение Кредитной задолженности по Овердрафту» – возврат Клиентом задолженности по Овердрафту и уплата начисленных на нее процентов, а также неустойки.

1.17. «Срок предоставления Овердрафта» - срок, в течение которого Клиент может истребовать сумму Овердрафта полностью или частично, в пределах текущего Лимита Овердрафта. Срок предоставления Овердрафта указан в п.2 Индивидуальных условий.

1.18. «Срок возврата Овердрафта» - срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Овердрафт и уплатить все начисленные проценты, а также неустойку. Срок возврата Овердрафта указан в п.2 Индивидуальных условий.

1.19. «Персональный Идентификационный Номер (ПИН)» – четырехзначный цифровой код, предназначенный для однозначной идентификации Клиента как Держателя карты по операциям в банкоматах и POS-терминалах.

1.20. «Тарифы Банка» - действующие Тарифы ПАО Банк «Кузнецкий» для Клиентов – физических лиц, определяющие размер комиссионного вознаграждения за операции, проводимые по банковским Картам и условия его взимания.

1.21. Закрытое акционерное общество Процессинговый Центр «КартСтандарт» (Процессор РНКО) - организация, обеспечивающая процессинг операций по банковским картам Банка, соответствующий технологиям платежных систем MasterCard Worldwide и МИР.

2. Режим работы счета Клиента

2.1. Открытие банковского счета производится, если Банком получены все документы, установленные действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка, а также проведена идентификация Клиента/Представителя, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев (при их наличии) Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Для совершения операций по счету Банк идентифицирует Клиента/Представителя, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев (при их наличии) Клиента на основании предъявленного документа, удостоверяющего личность, и иных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Моментом заключения Договора банковского счета является присоединение Клиента в целом к «Общим условиям открытия и работы банковских счетов и овердрафтов физических лиц» на основании подписанного Клиентом «Заявления-оферты на открытие банковского счета физического лица», акцептованного Банком и открытием счете в автоматизированной банковской системе. .

2.2. По Счету Клиента осуществляются расчетные операции в валюте Российской Федерации и иностранной валюте по поручению Клиента, выдача наличных денежных средств, зачисление поступающих в пользу Клиента платежей, в том числе и от третьих лиц. Все указанные операции осуществляются в соответствии с действующими банковскими правилами. Счет Клиента не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Наличные и безналичные расчеты по Счету Клиента осуществляются на основании платежных документов в форматах, установленных законодательством РФ, и банковскими правилами, а также с использованием банковских карт (условия получения и обслуживания банковских карт представлены в п. 4 настоящих Условий). Выдача наличных денежных средств производится Банком Клиенту в случаях, установленных законодательством РФ в пунктах выдачи наличных (ПВН) (в кассах отделений Банка), а также в банкоматах. Безналичные расчеты по Счету Клиента осуществляются на основании платежных документов Клиента на бумажном носителе, а также электронного документа, сформированного в системе Kuzbank-онлайн в форматах, установленных законодательством РФ, банковскими правилами, Правилами предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий», и с использованием банковских карт (условия получения и обслуживания банковских карт представлены в п. 4 настоящих Условий).

Курсы иностранных валют для проведения операций конвертации в безналичной форме устанавливаются Банком.

При снятии со счета наличных денежных средств в иностранной валюте (в том числе при выдаче остатка при закрытии счета) дробная часть остатка по счету, открытого в иностранной валюте (центы, евроценты), выдается Клиенту в российских рублях по курсу Банка России на дату выдачи; кроме того, по Вкладу, открытому в ЕВРО, Банк вправе выдать Клиенту в российских рублях часть остатка Вклада в размере до 5 (пяти) ЕВРО по курсу Банка России на дату выдачи.

В случае размещения денежных средств на текущем счете в иностранной валюте, и отсутствия в кассе подразделения Банка, обслуживающего физических лиц, банкнот в указанной валюте, часть денежных средств, находящихся на текущем счете, может быть выдана Банком по согласованию с Клиентом в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка для операций конвертации в безналичной форме для физических лиц на момент проведения операции.

2.3. Клиент обязуется обеспечивать расходование денежных средств по Счету в пределах Доступного лимита с учетом установленного Банком Лимита по операциям.

2.4. Справки и выписки о состоянии Счета Клиента и проведенных операциях выдаются Клиенту по его требованию в подразделениях Банка, либо через банкоматы Банка.

2.5. Банк производит начисление и выплату процентов согласно действующих тарифов Банка.

2.6. Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Счета Клиента комиссии по приобретению и использованию карт согласно действующих Тарифов Банка, суммы налогов на доходы физических лиц, подлежащих удержанию в соответствии с действующим законодательством РФ, а также суммы, ошибочно зачисленные на Счет Клиента.

Сведения о действующих Тарифах, взимаемых Банком, размещаются Банком на информационных стендах в подразделениях Банка, на официальном сайте Банка.

2.7. При отсутствии денежных средств на Счете и операций по Карте в течение срока её действия Договор банковского счета утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

2.8. Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации уведомляет Клиента о совершении каждой операций с использованием банковской карты и/или её реквизитов путем направления СМС-сообщения Клиентам, на номер телефона указанный в Заявлении на присоединении к Правилам предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» или в Заявлении на изменение параметров подключения. В составе сообщения доводится информация об операциях зачисления и списания денежных средств с использованием банковской карты Клиента, о величине остатка денежных средств. При отсутствии у Клиента возможности предоставления услуги СМС-информирования или отказа от её предоставления, информирование осуществляется одним из следующих способов:

- в банкомате Банка – путем предоставления информации об операции в чеке банкомата. Чек банкомата считается полученными после формирования и предоставления банкоматом Банка;
- в банкомате Банка – путем предоставления краткой выписки на экране. Выписка считается полученной после отображения на экране банкомата.
- в POS-терминале банка – путем предоставления чека POS-терминала. Чек POS-терминала считается полученным Клиентом после проведения Авторизации;
- Путем предоставления выписки по счету Клиента в системе ДБО «Kuzbank-онлайн». Выписка считается полученной с момента, когда она стала доступной в системе ДБО;
- Путем предоставления выписки по счету Клиента на бумажном носителе при обращении Клиента в подразделение Банка по месту обслуживания счета. Выписка считается полученной с момента, когда она стала доступной для получения в подразделении Банка.

2.9. Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации уведомляет Клиента о прекращении или приостановлении использования клиентом Банковской карты, в случаях, установленных в п.4.5 настоящих Общих условий в день такого прекращения или приостановления, путем направления СМС-сообщения Клиентам, на номер телефона указанный в Заявлении на подключении услуги СМС - информирования. В составе сообщения доводится информация о факте и причине приостановления/прекращении. При отсутствии у Клиента возможности предоставления услуги СМС-информирования или отказа от её предоставления, информирование осуществляется следующим способом:

- Путем представления информации при обращении Клиента в подразделение Банка по месту обслуживания либо в Головной офис. Обращение возможно при личном посещении или по телефонной связи с соблюдением принципов конфиденциальности (с указанием кодового слова и/или паспортных данных Клиента). Информация доступна для получения в Банке в день блокировки Банковской карты. Информация считается предоставленной в момент формирования сообщения о блокировке на бумажном носителе, либо в электронном виде;

2.10. Услуга СМС – информирования предоставляется Банком в соответствии с Тарифами Банка. Подключение/отключение услуги осуществляется при личном обращении Клиента в Банк на основании Заявления на подключение/отключение услуги.

2.11. По банковским картам, выпущенным Клиенту в рамках Зарплатного договора, Банк осуществляет изменение условий обслуживания Карты и Тарифов, без предоставления Клиентом в Банк дополнительных заявлений, при наступлении одного из нижеперечисленных обстоятельств:

- прекращение трудовых отношений между Клиентом и Предприятием-работодателем Клиента, с которым Банк заключил договор «О порядке выпуска и обслуживания банковских карт для сотрудников Предприятия»;
- расторжение зарплатного договора между Банком и Предприятием – работодателем;
- изменение кредитной организации, в которую подлежит перечисление заработной платы.

При этом на Клиента будут распространяться Тарифы, действующие на дату указанных изменений и соответствующие типу Карты, выпущенной ему ранее. Изменение Тарифов осуществляется не ранее рабочего дня, следующего за днем наступления событий, определенных настоящим пунктом. В случае несогласия Клиента с изменением Тарифов в соответствии с данным пунктом, Клиенту необходимо обратиться в Банк и предоставить Заявление о прекращении действия банковской Карты или Заявление о переводе карты на другой тарифный план.

3. Условия кредитования банковского счета и перерасход денежных средств.

3.1. Порядок и условия предоставления Овердрафта

3.1.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту Овердрафт в случае недостатка на Счете Клиента средств для осуществления расходных операций при наличии заключенного Договора о кредитовании банковского счета физического лица) а Клиент обязуется возвращать Овердрафт и уплачивать проценты за него.

3.1.2. После подписания Клиентом Индивидуальных условий Банк открывает Клиенту “Ссудный Счет”, на котором будет отражаться Кредитная задолженность по Овердрафту Клиента.

3.1.3. Банк предоставляет Клиенту возможность проводить расходные операции, сверх остатка на Счет Клиента, в пределах Лимита Овердрафта, указанного в п. 1 Индивидуальных условий.

3.1.4. За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку проценты. Процентная ставка по Овердрафту на дату заключения Договора о кредитовании банковского счета установлена в размере, указанном в п.4 Индивидуальных условий. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем зачисления Овердрафта (его части) в пополнение Счета Клиента и заканчивается в день, когда Овердрафт (его часть) будет возвращен Банку в соответствии с настоящими Условиями. При расчете процентов используется календарное число дней в году и месяце.

3.1.5. Действие Договора о кредитовании банковского счета в части обязанности банка предоставить овердрафт приостанавливается при наличии у Климента перед Банком просроченной задолженности по любому договору, в случае предъявления к счету Клиента платежного документа на бесспорное списание средств со счета органами, имеющими право на бесспорное списание денежных средств со счета в соответствии с действующим законодательством либо взыскателями, действующими на основании исполнительного документа и/или согласия Клиента на списание денежных средств в порядке заранее данного акцепта. Действие договора приостанавливается на период до полного удовлетворения требований взыскателей. В этом случае Банк вправе установить Лимит Овердрафта равным нулю и потребовать досрочного возврата Кредитной задолженности по Овердрафту. В случае приостановления действия договора Банк получает право списания сумм, поступающих на счет Клиента, в порядке заранее данного акцепта до полного погашения кредитной задолженности по овердрафту.

3.2. Порядок возврата Овердрафта и уплаты процентов

3.2.1. Срок предоставления Овердрафта указан в п.2 Индивидуальных условий. В течение этого срока Клиент может истребовать сумму Овердрафта полностью или частично в пределах Лимита Овердрафта в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3.2.2. В течение Срока предоставления Овердрафта кредитная задолженность по Овердрафту погашается Клиентом путем зачисления на Счет Клиента денежных средств при условии наличия возможности их списания Банком в погашение кредитной задолженности по Овердрафту.

3.2.3. Указанные денежные средства списываются Банком в порядке заранее данного акцепта в погашение имеющейся Кредитной задолженности по Овердрафту по окончании операционного дня, в который денежные средства поступили на Счет Клиента. Задолженность по каждой части овердрафта должна погашаться в течение срока, указанного в п.6 Индивидуальных условий.

3.2.4. Предусмотренные настоящими Условиями проценты Банк ежедневно начисляет на сумму Кредитной задолженности по основному долгу Овердрафта, учитываемой на Ссудном Счете на начало операционного дня, и, при наличии денежных средств на Счете Клиента, списывает в порядке заранее данного акцепта со Счета Клиента. Задолженность по процентам должна быть погашена не позднее задолженности по части кредита, на которую она была начислена.

3.2.5. Если в течение срока действия Овердрафта возникнет превышение Лимита Овердрафта, Банк имеет право установить Лимит Овердрафта равным нулю и списать Кредитную задолженность по овердрафту и сумму превышения Лимита овердрафта с Клиента в порядке заранее данного акцепта.

3.2.6. В случае если превышение Лимита Овердрафта произошло в результате уменьшения Банком Лимита Овердрафта, Клиент обязан погасить сумму превышения не позднее даты, установленной для погашения соответствующих частей овердрафта либо Срока возврата Овердрафта. В течение этого срока штрафные санкции не применяются, и проценты начисляются в соответствии по ставке, предусмотренной Индивидуальными условиями.

3.2.7. По истечении Срока предоставления Овердрафта Банк устанавливает Лимит Овердрафта равным нулю независимо от суммы денежных средств, полученных Клиентом в виде Овердрафта.

3.2.8. Клиент обязан вернуть Овердрафт и уплатить все проценты по нему не позднее Срока возврата Овердрафта, указанного в п. 2 Индивидуальных условий.

3.2.9. Обязательства Клиента по возврату Овердрафта и уплате начисленных процентов считаются исполненными при наличии на Счете Клиента денежных средств, достаточных для исполнения соответствующих обязательств, и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к Счету Клиента требований, отсутствии предъявленных к Счету Клиента исполнительных документов, а также при отсутствии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на счете (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами и организациями в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.10. В случае предъявления Банком письменного требования о возврате Овердрафта и уплате причитающихся за него процентов и неустоек, Клиент обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

3.2.11. Справки о состоянии Ссудного Счета и проведенных операциях предоставляются Клиенту по его требованию через структурные подразделения Банка один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, в соответствии с Тарифами Банка.

3.3. Порядок возврата перерасхода денежных средств

3.3.1. При отсутствии заключенного между Банком и Клиентом Договора о кредитовании банковского счета не допускается совершение Клиентом операций при отсутствии денежных средств на Счете.

Во избежание возникновения неразрешенного перерасхода средств, а также в целях сокращения рисков мошенничества и несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты), Клиент обязан осуществлять контроль расходования денежных средств по Счету.

3.3.2. В случае, если сумма совершенной Клиентом операции превысит остаток денежных средств на Счете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком Договора о кредитовании банковского счета - также сумму доступного лимита Овердрафта, Клиент обязуется вернуть Банку сумму такого превышения (далее «неразрешенный овердрафт»).

3.3.3. Клиент обязан обеспечить возможность получения Банком возмещения задолженности в сумме неразрешенного овердрафта в течение 10 (Десяти) рабочих дней, с момента оповещения Держателя Банком в виде СМС-оповещения и/или письменного уведомления.

3.3.4. При несвоевременном погашении суммы неразрешенного овердрафта Банк имеет право на сумму превышения производить расчет процентов в соответствии с Процентной ставкой, установленной п. 12 Индивидуальных условий (при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора о кредитовании счета). В случае отсутствия, заключенного между Банком и Клиентом Договора о кредитовании счета при несвоевременном погашении суммы неразрешенного овердрафта Банк имеет право взимать неустойку (пени) в размере 0,05 % в день от суммы непогашенного неразрешенного Овердрафта, за каждый день просрочки.

3.3.5. В случае возникновения неразрешенного овердрафта Банк вправе заблокировать банковские карты Клиента до полного исполнения Клиентом нарушенных обязательств, предусмотренных Условиями.

4.Условия получения и обслуживания банковских карт

4.1. Банковская карта изготавливается по заявлению Клиента на условиях, указанных в Заявлении-оферте на открытие банковского счета физического лица, и выдается Клиенту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Банком Заявления-оферты на открытие банковского счета физического лица.

Банком взимается комиссионное вознаграждение по приобретению и использованию банковских карт, согласно действующих Тарифов Банка.

Перевыпуск Карты на новый срок может быть осуществлен Банком:

- в одностороннем порядке, в т.ч. с изменением платежной системы карты, по окончании срока действия карты, при отсутствии заявления Клиента на закрытие карты;
- на основании заявления Клиента;
- в случае, если Клиент за один месяц до окончания нанесенного на карте Клиента срока действия Карты не известил в письменной форме Банк о намерении отказаться от перевыпуска карты Клиента, Банк изготавливает Карту с новым сроком действия и взыскивает комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами. В случае отказа от карты после ее изготовления стоимость комиссионного вознаграждения за новый период не возвращается.

4.2. При получении Карты Клиент должен проставить шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном

для этого месте на обратной стороне Карты.

4.3. В случае совершения операций по Счету Клиента с использованием банковских карт, к таким операциям применяются правила соответствующих платежных систем, установленные для пользователей такими картами.

4.4. Идентификация Клиента как Владельца Счета осуществляется с помощью банковской карты, Персонального Идентификационного Номера (ПИН). В необходимых случаях идентификация может производиться на основании документов, удостоверяющих личность, установленных законодательством РФ.

- Персональный Идентификационный Номер (ПИН) – четырехзначный цифровой код, предназначенный для однозначной идентификации Клиента как держателя карты по операциям в банкоматах и POS-терминалах.

- ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя карты при совершении им операций, с использованием Карты.

В случае если правилами платежных систем и/или настройками терминала в ТСТ предусмотрено проведение операции без использования ПИН-кода, подтверждением совершения операции держателем карты является фактическое использование карты и/или ее реквизитов, в т.ч. введение разового пароля.

Расчетными документами, используемыми в целях настоящих Условий, являются документы, составленные в соответствии с законом и нормативными актами Банка России. Реестр платежей, составленный Процессинговым центром, служит основанием для проведения Банком операций по счету Клиента. Стороны признают, что кроме указанных расчетных документов, безусловным подтверждением операций по Счету Клиента являются выписки из реестра платежей, предоставляемые Процессинговым центром и позволяющие достоверно установить соответствие между счетом Клиента и его Персональным Идентификационным Номером (ПИН).

- Клиент обязан хранить ПИН и реквизиты карты в таких условиях, когда их значение не может стать известным третьему лицу. Клиент обязан соблюдать установленные правила проверки подлинности интернет-магазина при совершении операций по карте через Интернет. Невыполнение этих правил приравнивается к нарушению порядка использования банковской карты.

4.5. Банк имеет право приостановить или полностью прекратить действие банковской карты в следующих случаях:

- По заявлению Клиента, в том числе в случае утраты банковской карты и/или ПИН-кода либо в случае, когда реквизиты банковской карты и/или ПИН-код стали известно третьим лицам;
- В случае нарушения Клиентом Правил пользования банковской картой (Приложение №1 к настоящим Общим условиям);
- В случае возникновения подозрений в компрометации банковской карты или при возможном мошенничестве с использованием банковской карты и/или её реквизитов;
- При наличии признаков, свидетельствующих о возможном осуществлении легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансировании терроризма с использованием банковской карты;
- В случае если по операции не предоставлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ;
- В случае выявления Банком операций с использованием банковской карты и/или ей реквизитов, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия держателя, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк приостанавливает операцию и действие карты, запрашивает у Клиента подтверждение совершения им операции. В случае если Клиент подтверждает операцию перевода, Банк осуществляет разблокировку карты и подтверждает перевод. В случае если Клиент не подтверждает операцию перевода, блокировка не снимается. Клиенту предлагается обратиться в Банк с целью перевыпуска карты. В случае если Клиент не обращается в Банк в течении 2-х дней, действие карты восстанавливается.

4.6. Банк не несет ответственности за вред, причиненный Клиенту блокировкой карты в порядке п. ~~2.8~~. 4.5 настоящих Условий, а также за проведение операций с использованием утраченной по каким-либо основаниям карты, если эта карта не была заблокирована Клиентом в установленном порядке.

4.7. При поступлении от Клиента заявления о блокировке карты выдача денежных средств со счета осуществляется не ранее 2 (Двух) рабочих дней с даты блокировки карты.

4.8. Любые операции с использованием Банковской карты возможны в пределах срока ее действия, указанного на лицевой стороне Банковской карты.

5.Права и обязанности сторон

5.1. Клиент обязан:

1) Своевременно и правильно осуществлять предусмотренные настоящими Условиями платежи, в установленный Договором о кредитовании банковского счета срок производить погашение Овердрафта, части Овердрафта и процентов по нему, а также неустойки.

2) Письменно уведомлять Банк о вновь возникших обязательствах Клиента перед третьими лицами-кредиторами.

3) В день (дату) подачи Клиентом Заявления о расторжении Договора банковского счета, на пополнение которого предоставляется Овердрафт, либо Договора о кредитовании банковского счета Клиент обязан погасить задолженность по Овердрафту в полном объеме и уплатить все причитающиеся по нему проценты, а также неустойки.

4) Предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления контроля за проведением операций по Счету Клиента.

5) В письменном виде информировать Банк в течение пяти дней об изменении своего адреса регистрации, паспортных данных, указанных в Заявлении-оферте на открытие банковского счета физического лица и/или Анкете-кредитной заявке, места работы или учебы, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору банковского счета, Договору о кредитовании банковского счета.

6) В случае утраты банковской карты и(или) использования её реквизитов без согласия Клиента, Клиент не позднее дня, следующего за днем потери карты и/или её реквизитов или получения уведомления о совершенной операции посредством СМС-сообщения обязан оповестить Банк о данном факте по телефонам 8-495-924-75-00, 8-383-363-11-58, 8-

800-100-64-10, (8412) 23-18-72, 23-18-25, а также в течение трех рабочих дней обратиться в офис Банка с письменным заявлением об обнаружении факта утраты банковской карты и(или) использования её реквизитов без согласия Клиента. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие не уведомления Клиентом Банка об утрате банковской карты и(или) использования её реквизитов без согласия Клиента, либо вследствие нарушения, установленного настоящим пунктом Условий порядка уведомления, несет Клиент.

7) Уведомить Банк письменным заявлением об отзыве доверенности или отмене завещательного распоряжения, путем личного обращения в любое подразделение Банка, обслуживающее клиентов либо заказным письмом. В письменном заявлении Клиента в обязательном порядке должна быть указана информация о реквизитах доверенности/завещательного распоряжения, а также информация, позволяющая Банку идентифицировать доверенное лицо/наследника. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие не уведомления Клиентом Банка об отзыве/отмене доверенностей/завещательных распоряжений, либо вследствие нарушения, установленного настоящим пунктом Условий порядка уведомления, несет Клиент

8) Оплачивать услуги, предоставляемые Банком, в соответствии с Условиями и Тарифами.

9) Предоставлять по требованию Банка документы, необходимость которых будет обусловлена требованиями действующего законодательства РФ, настоящими Условиями, и банковскими правилами.

10) Знакомиться с Тарифами и Условиями, размещенными на официальном сайте Банка, а также со всеми письмами, уведомлениями, направляемыми Банком Клиенту по любым каналам связи.

11) Самостоятельно отслеживать изменения Тарифов и Условий, о которых Банк уведомляет при наличии технической возможности – путем СМС информирования, путем размещения на официальном сайте Банка и на информационных стендах в подразделениях Банка.

12) Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

13) Предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним, а в случае ее изменения - в установленные сроки (не позднее третьего рабочего дня со дня их изменения) предоставить обновленную информацию.

14) Контролировать правильность отражения операций по счету и остаток денежных средств на счете путем получения уведомлений о совершенных операциях посредством СМС-сообщений и выписок в соответствии с п.п.2.4, 2.8 настоящих Условий. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, письменно уведомить Банк в течение 3 календарных дней со дня получения выписки по счету. Предоставление Банком выписки по требованию Клиента является надлежащим способом уведомления Клиента о совершенных по счету операциях, если иной способ такого уведомления не обусловлен особенностями совершения операций по счету (в т.ч. с использованием электронных средств платежа), не установлен действующим законодательством и/или иным соглашением Сторон.

15) Контролировать достаточность средств на счёте, необходимых для выполнения распоряжений Клиента и списания Банком комиссий (вознаграждений) за проведение операций по Счёту, предусмотренных Тарифами.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Выполнять распоряжения Клиента по использованию денежных средств на цели, разрешенные законодательством Российской Федерации, на основе надлежащим образом оформленных расчетных и (или) иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Предоставлять Клиенту по его запросу информацию о величине его Кредитной задолженности по Овердрафту и величине текущего Лимита Овердрафта, выписки по Счету Клиента и копии документов, на основании которых совершены операции по зачислению, списанию средств со Счета Клиента.

5.2.3. Хранить тайну о Счете Клиента и операциям Клиента по Счету Клиента. Без согласия Клиента справки по Счету Клиента могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Предоставлять Клиенту информацию о наличии просроченной задолженности по Договору о кредитовании банковского счета путем направления уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении или нарочно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности

5.2.5. Предоставлять Клиенту информацию об изменении способа бесплатного исполнения денежного обязательства по Договору о кредитовании банковского счета в населенном пункте по месту получения Клиентом Индивидуальных условий или по указанному в Индивидуальных условиях месту нахождения Клиента путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Анкете- кредитной заявке.

5.2.6. После заключения Договора о кредитовании банковского счета предоставлять Клиенту следующие сведения:

1) размер текущей задолженности Клиента перед Банком;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по Договору о кредитовании банковского счета.

Указанная в настоящем пункте информация предоставляется Банком Клиенту не позднее трех рабочих дней после погашения Клиентом части Овердрафта одним из следующих способов по выбору Заемщика:

- путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Анкете- кредитной заявке;

- путем направления по системе дистанционного банковского обслуживания;

- путем предоставления справки в офисах Банка.

5.2.7. При обращении Клиента с информацией о компрометации карты, Банк предпринимает все доступные меры по блокировке карты в целях исключения несанкционированного доступа третьих лиц.

5.2.8. На основании полученного от Клиента Заявления об использовании банковской карты и/или её реквизитов без согласия Клиента, Банк проводит самостоятельное расследование, о результатах которого уведомляет Клиента.

5.3. Банк вправе:

1) В одностороннем порядке уменьшить размер Лимита Овердрафта или установить Лимит Овердрафта равный нулю при возникновении следующих случаев:

- нарушение Клиентом сроков погашения Кредитной задолженности по Овердрафту и возникновения просроченной задолженности по Овердрафту (части Овердрафта) и/или процентам за пользование Овердрафтом сроком свыше 30 дней,

- превышение лимита Овердрафта;

- невыполнение Клиентом требований к оформлению обеспечения исполнения обязательств Клиентом по Овердрафту по требованию Банка;

- несвоевременное предоставление Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями;

- получение из платежных систем сведений о компрометации номера карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием карты;

- другие нарушения Держателем требований Условий и/или законодательства Российской Федерации, влекущие за собой ущерб для Банка.

2) В одностороннем порядке уменьшить действующую процентную ставку, установленную на момент заключения Договора о кредитовании банковского счета, уведомив Клиента о данном обстоятельстве в течение 10 (десяти) дней после такого изменения путем размещения информации на информационных стендах в структурных подразделениях Банка.

Потребовать досрочного возврата Овердрафта и уплаты причитающихся процентов-в случае:

- нарушения Клиентом условий Договора о кредитовании банковского счета физического лица в отношении сроков возврата сумм Кредитной задолженности по овердрафту продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.

- нарушения Клиентом условий Договора о кредитовании банковского счета физического лица, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм Кредитной задолженности по овердрафту продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней.

Требование, направляемое Банком, содержит в себе информацию:

- основание предъявления Требования;

- о полной Кредитной задолженности по овердрафту Клиента по состоянию на дату формирования Требования

- об издержках Кредитора по получению исполнения (при наличии указанных издержек);

- о дате исполнения Требования.

При невыполнении Клиентом требования Банка о досрочном возврате суммы Кредитной задолженности по овердрафту в указанный Банком срок, Банк осуществляет досрочное взыскание, в том числе путем обращения в судебные органы. Банк также вправе осуществлять взыскание задолженности по Договору о кредитовании банковского счета в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса, если указанное право Кредитора предусмотрено Индивидуальными условиями.

Требования Банка, направляемые Клиенту письмом, считаются полученными Клиентом, если:

- Клиент отказался от получения уведомления и/ или Требования и этот отказ зафиксирован;

- несмотря на почтовое извещение, Клиент не явился за получением письма, направленного Банком в установленном порядке, о чем орган связи проинформировал Банк;

- Требование, направленное Банком по последнему известному Банку месту нахождению Клиента, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем орган связи проинформировал Банк.

3) В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, требовать от Клиента предоставления информации и документов, подтверждающих законность совершения операций, и задерживать исполнение распоряжений Клиента в случае непредставления указанной информации и (или) документов, о чем Банк незамедлительно информирует Клиента.

4) Отказать Клиенту в осуществлении операции по Счету Клиента в следующих случаях:

– при оформлении расчетного документа с нарушением требований законодательства Российской Федерации;

– если в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, из представленных Клиентом и документов, являющихся основанием для проведения операции по Счету Клиента, следует несоответствие проводимой операции требованиям законодательства Российской Федерации;

– если удостоверение прав распоряжения Счетом Клиента будет признано Банком сомнительным.

7) в одностороннем внесудебном порядке без согласия Клиента вносить изменения, дополнения в Тарифы Банка. Информация об изменениях, дополнениях Тарифов доводится до Клиента путем размещения на информационных стендах, расположенных в подразделениях Банка за один рабочий день до таких изменений;

8) списывать денежные средства со Счета Клиента в следующей очередности:

- уплата суммы неразрешенного овердрафта;

- уплата просроченных процентов за пользование Овердрафтом;

- погашение просроченной задолженности по Овердрафту;

- уплата штрафа, пеней, неустоек за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату Овердрафта/части Овердрафта и/или уплате процентов;

- уплата срочных процентов за пользование Овердрафтом;

- погашение срочной задолженности по Овердрафту;

- иные комиссии и платежи, подлежащие уплате Клиентом (при наличии таковых);

- возмещение судебных и иных расходов по взысканию задолженности;

- иные неустойки за нарушение обязательств.

9) Отказать Клиенту в предоставлении Овердрафта без объяснения причин отказа.

10) Внести изменения и/или дополнения в настоящие Условия, уведомив об этом Клиента путем размещения печатного экземпляра новой редакции Условий на информационных стендах в офисах и на сайте Банка, а при наличии технической возможности – путем СМС информирования, не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты введения таких изменений и/или дополнений. Любые изменения и/или дополнения в Условия, с момента вступления их в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу, при условии, что изменения и/или дополнения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств для таких лиц.

11) Отказать в приеме к исполнению и исполнении распоряжений Клиента в иностранной валюте, в связи с отсутствием у Банка возможности исполнения распоряжения, в т.ч., но не ограничиваясь, при закрытии Банку

корреспондентских счетов, при отсутствии возможности выполнения Банком перевода в валюте Распоряжения при наличии у Банка явных оснований полагать, что существуют риски, связанные с не поступлением денежных средств в иностранной валюте на счета получателей, открытые в других кредитных организациях/ иностранных банках, в том числе риски блокирования (замораживания) денежных средств/приостановлении перевода денежных средств/невозможности возврата платежа (денежных средств), возможного дальнейшего списания денежных средств на специальный счет регуляторного органа иностранного государства/союза государств, по причине введения иностранным государством или союзами государств, или международными организациями в отношении Банка или банка-посредника, или банка-корреспондента , или банка-получателя, или в отношении всей финансовой системы Российской Федерации (в т.ч. в отношении всех кредитных организаций, созданных в соответствии с законодательством РФ), или в отношении получателя денежных средств/Клиента, любых, в т.ч. экономических, финансовых и/или торговых санкций, эмбарго, и/или по причине закрытия Банку корреспондентских счетов в иностранной валюте, отключения Банка, банка-корреспондента, банка-посредника, или банка-получателя от международных систем передачи финансовых сообщений между банками, в т.ч. от системы SWIFT (СВИФТ), по причине введения иных ограничительных мер, либо при наличии потенциального риска, известного Банку о введении санкций и/или иных ограничительных мер в будущем.

5.4. Клиент вправе досрочно исполнить свои обязательства по Договору о кредитовании банковского счета, возвратив Овердрафт и уплатив все проценты по нему.

5.5. Клиент не вправе уступить, передать или иным образом отчуждать третьему лицу свои права (требования) к Банку, вытекающие из Договора банковского счета и/или Договора о кредитовании банковского счета, а также обременить его (это право (требование) каким-либо образом, без предварительного письменного согласия Банка. Перевод Клиентом своего долга по Договору о кредитовании счета на другое лицо не допускается без предварительного письменного согласия Кредитора. Любая уступка, передача или иное отчуждение Клиентом любого права или обязательства по Договору банковского счета и/или Договора о кредитовании банковского счета без предварительного письменного согласия Банка ничтожны/недействительны.

Однако Клиент может предоставить третьему лицу право распоряжаться Счетом Клиента в порядке, предусмотренном Договором банковского счета и действующим законодательством. В этом случае Овердрафт (его часть) считается предоставленным Банком непосредственно Клиенту; Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Счетом Клиента.

5.6. Клиент вправе при осуществлении по Счету Клиента расчетов без использования банковских карт уполномочить Банк на составление расчетного документа от имени Клиента, указав Банку все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты с учетом применяемой формы безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Указанное полномочие возлагается на Банк отдельными заявлениями Клиента.

6. Право банка на списание денежных средств со счета Клиента с заранее данным акцептом

6.1. Настоящим Договором без какого-либо дополнительного распоряжения Клиент предоставляет право Банку в день наступления срока исполнения обязательств Клиента по погашению Овердрафта; начисленных процентов; соответствующей части Овердрафта; списать в порядке заранее данного акцепта и перечислить в пользу Банка со Счета, денежные средства в размере суммы обязательств Клиента по Договору о кредитовании банковского счета физического лица, подлежащих исполнению на дату перечисления.

6.2. Настоящим Договором без какого-либо дополнительного распоряжения Клиент предоставляет право Банку списать в порядке заранее данного акцепта и перечислить в пользу Банка со Счета, денежные средства в размере суммы неразрешенного Овердрафта, а также суммы комиссий и плат, взимаемых Банком в соответствии с Тарифами.

6.3. В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета и настоящего Договора, касающиеся списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия настоящего договора имеют преимущественную силу.

6.4. Денежные обязательства Сторон, срок которых наступил, либо не указан или определен моментом востребования, могут прекращаться полностью или частично зачетом встречных однородных требований, возникших из любых Договоров, заключенных между Сторонами, по заявлению одной из Сторон настоящего Договора.

6.5. Клиент также предоставляет Банку право списывать со Счета Клиента без дополнительного распоряжения суммы задолженности Клиента по иным договорам, в том числе кредитным договорам, договорам поручительства, договорам аренды сейфовых ячеек, иным договорам банковского счета и/или банковского вклада заключенным между Банком и Клиентом, в том числе, но не исключительно: суммы кредита, процентов, включая повышенные, комиссий и иных плат, пени, штрафов, а также убытков, причиненных Банку неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств по таким договорам, денежные средства ошибочно зачисленные на счет Клиента.

Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом без ограничения по количеству расчетных документов, включая, но не ограничиваясь такими документами, как платежные требования, инкассовые поручения, банковские ордера, выставляемые Банком к Счету, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящих Условий, иных договоров, с возможностью частичного исполнения данных расчетных документов. При погашении задолженности Клиента перед Банком, в т. ч., связанной с оплатой расходов и комиссионного вознаграждения Банка за оказанные услуги, в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе при списании причитающейся Банку суммы самостоятельно произвести конвертацию списанных денежных средств по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения операций на дату совершения указанной операции, и в объеме, необходимом для полного удовлетворения требования Банка. Банк вправе осуществлять списание денежных средств со Счета без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента, в том числе в случае изменения Банком в одностороннем порядке номера указанного Счета при изменении требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил ведения бухгалтерского учета, по техническим или иным причинам.

7. Соглашение о неустойке

7.1. В случае возникновения неустойки списание средств со Счета Клиента проводится в очередности, указанной в п. 5.3. настоящих Условий.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны устанавливают следующую подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящих Условий: споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованием и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк несет ответственность перед Клиентом за несвоевременное или ненадлежащее выполнение распоряжений Клиента о перечислении (выдаче) средств, либо за их несвоевременное зачисление. Банк не несет ответственности за неблагоприятные последствия, имевшие место для Клиента, при неисполнении Клиентом обязательств, установленных п.4.4. настоящих Условий по проверке подлинности интернет-магазинов. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжения Клиента, произошедшие не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков, расчетных центров, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в результате ошибок Клиента в реквизитах расчетных документов.

8.3. Банк не несет ответственности за сбои в работе электронной почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок/Справок. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и Базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий дистанционного банковского обслуживания. Банк не несет ответственности за искажение Выписок/Справок или несанкционированный доступ к ним третьих лиц при передаче по сети Интернет на адрес электронной почты Клиента, указанный в заявлении установленной Банком формы.

8.4. Банк не несет ответственности в случае если информация о Карте, ПИНе, Коде клиента станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

8.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами

8.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

8.7.Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в Подразделениях Банка, через банкомат, терминалы самообслуживания, Систему «Кузбанк Онлайн», Мобильный банк, электронные терминалы у партнеров, с использованием предусмотренных Условиями средств его идентификации и аутентификации.

8.8. Банк не несет ответственность за последствия исполнения заявлений на перечисление/на периодическое перечисление, которые привели к блокировке денежных средств и (или) неисполнению операции банком, участвующим в расчетах, в связи с наличием в отношении участников расчетов, стран (территорий) местонахождения участников операций, предмета расчетов по операции санкций страны банка-участника расчетов либо международных санкций, ратифицированных страной банка-участника расчетов

8.9. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов, за своевременность предоставления информации о внесении в эти документы изменений и дополнений, необходимых для открытия счета по настоящему Договору и/или осуществления операций по нему.

8.10. Денежные средства, размещенные Клиентом в Банке в соответствии с Договором банковского счета, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.11. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате не извещения, несвоевременного извещения Клиентом Банка об изменениях сведений перечисленных в п. 2.1 настоящих Условий, а также несвоевременного извещения Клиентом Банка сведений согласно пп. 5-7 п. 5.1. настоящих Условий.

8.12. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых документов и сведений для открытия Счета Клиента и совершения операций по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.13. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору банковского счета в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, в следующих случаях:

- операции, проводимые по Счету, запрещены законодательством Российской Федерации;

- неисполнение Распоряжений Клиента, включая несвоевременное списание средств со Счета Клиента, вызвано любыми экономическими, финансовыми и/или торговыми санкциями, эмбарго, иными ограничительными мерами, утвержденными нормативными правовыми актами и иными актами, принятыми органами власти Российской Федерации/Банком России или иностранных государств, или союза государств, или международными организациями и/или иными обязательными для исполнения документами или заявлениями, в том числе, запрещающими Банку или Клиенту или третьим лицам, участие которых необходимо для целей исполнения обязательств по Договору банковского счета (в том числе, но без ограничений, банкам-корреспондентам, банкам, в которых открыты банковские и иные счета, используемые для расчетов по Договору банковского счета, банкам-корреспондентам/банкам, использующим SWIFT или иные информационные системы, предоставляющие доступ к электронным средствам связи и использующиеся для передачи финансовых и иных сообщений), совершение каких-либо действий, операций, необходимых для исполнения обязательств Сторон по Договору банковского счета;

- возникновение обстоятельств непреодолимой силы, в т.ч. техногенного или природного характера, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые выступления/беспорядки, забастовки, революции, диверсии, военные действия любого характера, противоправные действия третьих лиц, финансово-экономический кризис, девальвация национальной валюты, любые экономические, финансовые и/или торговые санкции, эмбарго, иные

ограничительные меры, утвержденные нормативными правовыми актами и иными актами, принятыми органами власти Российской Федерации/Банком России или иностранных государств, или союза государств, или международными организациями и/или иными обязательными для исполнения документами или заявлениями, вступление в силу нормативных правовых актов и иных актов государственных органов или Банка России прямо или косвенно запрещающих или препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору банковского счета, а также иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон.

8.14. Клиент несет ответственность за операции, совершенные Клиентом (с момента получения карты Клиентом/Представителем Клиента) с использованием Карт/ реквизитов Карт или ПИН-кода, разового пароля. Операции с использованием ПИН-кода, ~~одно~~разового пароля признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

8.15. После возврата всех карт в Банк и закрытия счета карты Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:

- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех операций, совершенных Клиентом в период до момента возврата каждой карты, а также всех операций, которые могут быть совершены в период действия Договора с использованием реквизитов карты без ее физического присутствия, а также в безусловном порядке возмещать Банку суммы любых комиссий, связанных с операциями, подлежащими возмещению Банку;
- уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств.

9. Особые условия

9.1. Клиент с «Правилами пользования банковской картой ПАО Банк «Кузнецкий» и тарифами Банка по обслуживанию банковских карт ознакомлен и обязуется их соблюдать.

9.2. Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор банковского счета; Договор о кредитовании счета, письменно заявив об этом Банку. В случае если Клиент на дату подачи письменного заявления о расторжении какого-либо договора из предусмотренных имеет Кредитную задолженность по Овердрафту в рамках настоящих Условий; задолженность по комиссиям, установленным Тарифами; неразрешенный Овердрафт, он обязан полностью погасить имеющуюся задолженность, а также неустойки в день подачи письменного заявления о расторжении заключенных с Банком договоров. При этом Банк с момента получения заявления о расторжении Договора о кредитовании банковского счета устанавливает Лимит Овердрафта равным нулю независимо от суммы денежных средств, полученных Клиентом в виде Овердрафта.

Договор, подлежащий расторжению, считается расторгнутым не ранее наступления факта погашения Кредитной задолженности по Овердрафту.

9.3. В случае расторжения Договора банковского счета Клиент обязан заполнить заявление установленной формы. С момента получения Банком заявления о закрытии Счета все Карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются Банком недействующими.

Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45(Сорок пять) календарных дней с даты подачи заявления на закрытие Счета и сдачи в Банк банковской карты (или предоставлением в Банк заявления на блокировку банковской карты при ее отсутствии). Исключением являются социальные карты, по которым договор считается расторгнутым с даты подачи заявления на закрытие Счета и сдачи в Банк банковской карты (или предоставлением в Банк заявления на блокировку банковской карты при ее отсутствии). В момент расторжения Договора (закрытия счета) Банк возвращает Клиенту (Владельцу счета) остаток денежных средств, находящихся на Счете.

9.4. Клиент уведомляет Банк, что на момент предоставления в Банк Заявления-оферты он:

-полностью дееспособен;

-если Клиент состоит в зарегистрированном браке, то между ним и супругом (супругой) не заключен брачный контракт, в результате которого Клиент не вправе заключать договоры с Банком, предусмотренные Заявлением-офертой, самостоятельно или без согласия супруга (супруги).

9.5. Обязанность Банка по предоставлению Клиенту информации в офисе Банка в случаях, предусмотренных настоящими Условиями считается выполненной в момент формирования Банком документов, содержащих соответствующую информацию, а Клиент считается получившим информацию в сроки, несмотря на то, что Клиент не явился с целью ее получения.

Уведомления и информация, направляемая Банком Клиенту посредством смс-информирования считается полученной Клиентом по истечении одного часа с момента отправления смс-сообщения Банком. Банк не несет ответственность за неполучение (несвоевременное получение) Клиентом информации, вызванное нахождением мобильного телефона, номер которого указан в Анкете-Кредитной заявке в отключенном состоянии, в роуминге или вне зоны действия сети оператора мобильной связи, а так же нестабильным приемом сигнала сотовой связи телефоном Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим не зависящим от Банка причинам.

9.6. Подписание Клиентом Заявления-оферты на открытие банковского счета физического лица и/или Анкеты-кредитной заявки означает, что при заключении Договора банковского счета, Договора о кредитовании банковского счета Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг, в том числе о возможном изменении Банком в одностороннем внесудебном порядке Тарифов Банка, и полностью разъяснены все возникшие у Клиента в связи с этим вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомился с текстом настоящих Условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания настоящих Условий и юридических последствий, возникающих для Клиента в результате заключения договоров, предусмотренных Заявлением-офертой на открытие банковского счета физического лица и/или Анкетой-кредитной заявкой. Клиент выражает согласие относительно того, что настоящие Условия не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержат иных, явно обременительных для Клиента условий. Клиентом, при наличии у него соответствующей возможности, не было предложено Банку заключить Договор банковского счета, Договор о кредитовании банковского счета на иных условиях.

9.7. В случае заключения Договора о кредитовании банковского счета Индивидуальные условия Клиента составляются в 3 (Трех) аутентичных экземплярах: один экземпляр для Клиента, два экземпляра - для Банка; во всех остальных случаях Заявление-оферта Клиента составляется в 2 (Двух) аутентичных экземплярах: один экземпляр для Клиента, один экземпляр - для Банка.

10. Порядок оказания услуг Контакт-центра

10.1. Процессор РНКО оказывает услуги круглосуточной клиентской поддержки Держателей карт, эмитированных Банком. Клиентская поддержка в Контакт-центре Процессора РНКО предоставляется Держателям карт, эмитированных Банком и зарегистрированных в Процессинговом центре.

10.2. В рамках клиентской поддержки Держателей карт Контакт-центр Процессора РНКО осуществляет:

- информирование о доступном остатке Лимита авторизации по Карте;
- информирование об операциях, совершенных с использованием Карты;
- блокировка действия Карты в Процессинговом центре Процессора РНКО;
- информирование об установленных расходных лимитах по Карте (лимит на снятие наличных денежных средств, лимит на безналичные транзакции и т.п.);
- информирование о статусе Карты.

10.3. Телефоны Контакт-центра: 8-495-924-7500, +7 (383) 363-11-58:

Телефонные номера 8-495-924-7500 и +7 (383) 363-11-58 действуют на территории РФ и за пределами РФ, звонки на данные номера тарифицируются соответствующим оператором, представляющим услуги связи, дополнительная плата за такие звонки Процессором РНКО не взимается.

10.4. Банк направляет Процессору РНКО файл, содержащий Кодовое слово Держателя карты, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента его установления Держателем карты.

10.5. Обслуживание Держателя карты в Контакт-центре осуществляется на основании совпадения Кодового слова и/или паспортных данных Держателя карты, сообщенного Держателем карты при обращении в Контакт-центр, с Кодовым словом и/или паспортными данными Держателя карты, которые зарегистрированы Процессором РНКО в Процессинговом центре на основании заявки Банка. Банк безусловно признает Кодовое слово и/или паспортные данные Держателя карты средством идентификации Процессором РНКО Держателя карты при обращении в Контакт-центр. Процессор РНКО вправе запросить у держателя карты номер карты в формате: XXXXXX_XXXX (первые 6 (Шесть) цифр и последние 4 (Четыре) цифры номера карты) Банк подтверждает, что любое лицо, правильно назвавшее фамилию, имя и (если есть) отчество Держателя карты или название организации – Держателя карты и Кодовое слово и/или паспортные данные Держателя карты при обращении в Контакт-центр, обладает правом на клиентскую поддержку в Контакт-центре Процессора РНКО.

10.6. Процессор РНКО обеспечивает ежедневную круглосуточную клиентскую поддержку Держателей карт в Контакт-центре, за исключением времени перерывов для проведения необходимых профилактических и технических работ, о которых Процессор РНКО сообщает Банку не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до даты начала их проведения.

11.Риски при совершении операций в иностранной валюте

Клиент, передавая в Банк Распоряжение на перевод (перечисление) денежных средств в иностранной валюте подтверждает, что уведомлен (предупрежден) Банком:

- о рисках, связанных с не поступлением денежных средств в иностранной валюте, перечисленных на счета получателей, открытые в иных кредитных организациях/в иностранных банках, в том числе уведомлен (предупрежден) о рисках блокирования (замораживания) денежных средств/приостановлении перевода денежных средств/ невозможности возврата платежа (денежных средств) / возможного дальнейшего списания денежных средств на специальный счет регуляторного органа иностранного государства/союза государств, по причине введения иностранным государством или союзами иностранных государств, или международными организациями в отношении Банка или банка-посредника, или банка-корреспондента, или банка-получателя, или в отношении всей финансовой системы Российской Федерации (в т.ч. в отношении всех кредитных организаций, созданных в соответствии с законодательством РФ), или в отношении получателя денежных средств/Клиента, любых, в т.ч. экономических, финансовых и/или торговых санкций, эмбарго, и/или по причине закрытия Банку корреспондентских счетов в иностранной валюте, отключения Банка, банка-корреспондента, банка посредника, или банка-получателя от международных систем передачи финансовых сообщений между банками, в т.ч., от системы SWIFT (СВИФТ), по причине введения иных ограничительных мер;

- о рисках, связанных с не зачислением Банком денежных средств, поступивших/поступающих на Счета Клиента от любых плательщиков, в том числе уведомлен (предупрежден) о рисках блокирования (замораживания) указанных денежных средств/приостановлении зачисления указанных денежных средств банком-корреспондентом, банком посредником и т.д. по причине введения иностранным государством или союзами иностранных государств, или международными организациями в отношении Банка или банка-посредника, или банка-корреспондента, или банка-плательщика, или в отношении всей финансовой системы Российской Федерации (в т.ч. в отношении всех кредитных организаций, созданных в соответствии с законодательством РФ), или в отношении плательщика/Клиента, любых, в т.ч. экономических, финансовых и/или торговых санкций, эмбарго, и/или по причине закрытия Банку корреспондентских счетов в иностранной валюте, блокирования (замораживания) денежных средств/приостановления банком-корреспондентом проведения операций по корреспондентскому счету Банка.

- безусловно согласен с тем, что:

- в случае возврата исходящего платежа Клиента в иностранной валюте банком-корреспондентом, банком посредником, банком-получателя, денежные средства могут быть возвращены Клиенту Банком в валюте, отличной от валюты Распоряжения Клиента, в которой был выполнен исходящий перевод в иностранной валюте в адрес получателя, в том числе в рублях РФ в порядке, установленном Банком;

- в случае поступления денежных средств Клиенту в валюте, расчеты в которой ограничены Банком, банком корреспондентом, банком-посредником, денежные средства могут быть зачислены Банком на Счета Клиента в валюте, отличной от валюты платежа, в которой был выполнен исходящий перевод в иностранной валюте в адрес Клиента, в том числе в рублях РФ в порядке, установленном Банком;

- в качестве мер по урегулированию последствий обстоятельств, указанных в настоящем пункте Условий выше, а также обстоятельств непреодолимой силы, Банк вправе принимать решения об изменении способа, порядка и сроков оказания Клиенту услуг по Договору банковского счета, заключенным с Клиентом на основании которых были открыты Счета, а также об осуществлении иных действий в целях исполнения обязательств по Договору банковского счета. Уведомление Клиента о принятых Банком решениях по урегулированию негативных последствий вышеуказанных

обстоятельств, а также последствий обстоятельств непреодолимой силы, осуществляется Банком в сроки и порядке, указанном в п. 2.8 настоящих Условий.

Клиент, передавая в Банк Распоряжение на перевод (перечисление) денежных средств в иностранной валюте на исполнение, безусловно соглашается со всеми указанными в настоящем разделе Условий рисками, с негативными последствиями при реализации указанных рисков, осознает и принимает их полностью.